Государственное учреждение социального обслуживания «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края

«Утверждаю»
Директор _____/В.И.Тутунина
«09» _____03_____ 2021 год

Анализ работы Государственного учреждения социального обслуживания «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края за 2020 год

Аналитическая справка о работе отделений учреждения в 2020 году

Цель работы учреждения в 2020 году:

Совершенствование деятельности и обеспечение устойчивого динамичного развития учреждения, удовлетворение потребности населения в качественном социальном обслуживании

Для того чтобы достичь цели, учреждением решались следующие задачи:

Задачи:

1. Повышать доступность социального обслуживания и качество социальных услуг семье, несовершеннолетним, гражданам пожилого возраста, нуждающимся в предоставлении социальных услуг
2. Предоставлять социальные услуги различным категориям граждан согласно разработанным ИППСУ
3. Продолжить работу, направленную на устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи
4. Продолжать работу по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, выявлению и устранению её причин
5. Вести профилактическую работу с семьей по сохранению семьи и условий жизни в ней ребенка, содействовать укреплению внутрисемейных связей
6. Организовать работу по восстановлению детско-родительских отношений в семьях, где родители лишены или ограничены в родительских правах
7. Использовать в своей деятельности инновационные технологии, методики, обобщать апробированный позитивный собственный опыт, изучать и использовать в работе передовой опыт социального обслуживания других регионов
8. Продолжить работу по развитию творческого коллектива, способного к пластичному реагированию на изменяющиеся запросы клиента и решению постоянно корректируемых задач

Основные категории населения, пользующиеся услугами специалистов:

- Дети и семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (стационарное отделение, психолого-педагогическое отделение);
- Граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на социальном обслуживании на дому (отделение социального обслуживания на дому);
- Отдельные категории граждан, семьи с детьми, пожилые граждане, одинокие и одинокопроживающие граждане и др. (участковые специалисты по социальной работе)

Показатели выполнения государственного задания по государственным услугам в целом

1. По государственной услуге «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

- Количество получателей социальных услуг, прошедших реабилитацию на стационарном отделении в 2020 году - 48 человек, что составило 104% при плановом значении 46 человек. (40 – дети из ТЖС, 7 – дети-сироты)

Из 48 несовершеннолетних:

- ✓ Проходят реабилитацию на конец года – 13 чел,
- ✓ Возвращены в кровные семьи – 27 чел, что составляет 66% (при плане 66%)
- ✓ Устроены в приемную семью – 0
- ✓ Устроены под опеку – 7 детей (Кочев В, Бутенко А, Бутенко Т, Кузьмин А, Селина С, Лозко В, Щеглов Е.)
- ✓ Устроены в госучреждение – 1 (Бумажкин К. в ГОУ «Хохотуйская спец (коррекционная) школа-интернат, в связи с изменением образовательного маршрута)

В этом году 7 детей устроены в замещающие семьи в связи с потерей родителей (ЛРП – 2 семьи, 4 ребенка; сироты – 2 чел, 1 – возврат из предыдущей замещающей семьи).

Устроены в семью 1 ребенок-сирота, определен образовательный маршрут 1 ребенку-сироте. Таким образом, работа по определению оптимального жизнеустройства детей-сирот ведется учреждением на должном уровне. Это одно из приоритетных направлений в работе специалистов.

В то же время специалистами ведется большая работа по сохранению кровной семьи для детей, оказавшихся в ТЖС. В случае если ребенок помещен на реабилитацию в учреждение, с семьей работа не прекращается, а наоборот, усиливается. В первую очередь, работают участковые специалисты по месту жительства семьи. Составляется Индивидуальная программа работы с семьей по выходу из ТЖС, проводятся рейды, беседы, семья приглашается на заседания Социального совета, КДН, родители проходят лечение от алкогольной зависимости. В результате около 70% воспитанников, оказавшихся в ТЖС, возвращены домой.

Работа осложняется тем, что дети, нуждающиеся в устройстве, прибывают к нам из разных районов края, часто удаленных от нашего населенного пункта. Приходится преодолевать расстояние и по телефону, и в письмах. Но мы заинтересованы в судьбе каждого ребенка, поэтому используем все возможности для восстановления или сохранения, обретения новой семьи для детей.

В 2020 году прошли курс реабилитации из семей в СОП 11 детей.

1. Объем (содержание) оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» характеризуется количеством выполненных койко-дней. За 2020 год выполнено – 4392 койко-дней (в 2019 – 5475 к/д), что составило 104,3% по госзаданию при плане 4209 койко-дней, при средней продолжительности – 92 дня, что не противоречит общим требованиям к срокам пребывания воспитанников в учреждении. Количество койко-дней уменьшилось в этом году по сравнению с 2019, т.к. было меньше воспитанников на реабилитации в связи с карантинными мероприятиями.

2. По государственной услуге «Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»
   Количество получателей социальных услуг на дому – 276 человек, что составляет 110% от госзадания (240 чел). Заработано 1 115 908 рубля при плане 1 060 000 рублей от платных и дополнительных услуг. Государственное задание выполнено на 105 %. На следующий год клиентов остается 240, планируется заработать 1 млн 300 тыс руб
3. По государственной услуге «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» прошли обучение в Школе приемных родителей 19 человек, что составляет более 100% от государственного задания.
4. Показатели, характеризующие качество государственных услуг:
   - По всем видам социальных услуг в течение 2020 года обоснованные жалобы получателей социальных услуг, их родителей и законных представителей отсутствуют
   - Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социальных услуг, включая все виды услуг – составила 100%. (т.е. в ходе опроса по результатам более, чем 2 000 анкет все получатели удовлетворены качеством предоставленных услуг).
5. В 2020 году в соответствии с планом ФХД освоено 98 % бюджетных средств. Расходование субсидии на иные цели освоено на 100%, что остается на уровне показателей 2019 года

Общее количество оказанных специалистами Центра услуг по видам за период 2020 г. составило –251 327 (246 872 – в 2019 г), из них:

- социально-педагогические – 17 481
- социально-правовые- 3 759
- социально-психологические – 23 382
- социально-бытовые –192 189
- социально-медицинские – 11 383

- социально-трудовые- 1887
- срочные - 561
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 566
- иные услуги, оказанные участковыми специалистами - 119

Оказано содействие в получении помощи, не относящейся к социальным услугам (чел):

- медицинской – 53,
- психологической – 23,
- педагогической – 420,
- правовой - 641

В 2020 году услуг по видам оказано столько же, сколько и в 2019 году. Интересная закономерность выявлена в связи с карантинными мероприятиями 2020 года: социально-правовых услуг оказано меньше, так как пособия оформлялись автоматически, без переоформления документов, а медицинских - в два раза больше, потому что особое внимание уделялось медицинским мероприятиям по профилактике заболеваний.

Всего за год получили социальные услуги 7 215 человек (в 2019 г -7 386 чел), что составляет 1/4 от населения района.

За 2020 год специалистами проведено около 2358 рейдов. Этот показатель остается на одном уровне в течение нескольких лет.

Аналитическая записка

Всего за год получили услуги 7 215 человек, из них 48 несовершеннолетних в условиях стационара, 311 инвалидов состоит на учете в службе сопровождения инвалидов , 6 318 получателей - через участковых специалистов по социальной работе, 276 получателей находились на обслуживании на дому, 9 получателей проживали в приемной семье для пожилых, 19 человек прошли обучение в ШПР.

2358 рейдов провели участковые специалисты по социальной работе в поселениях района, из них 341 рейд – межведомственный, совместно с представителями КДН, опеки, Администрации поселений, школ, здравоохранения.

Всего специалистами предоставлено 251 208 социальных услуг, в том числе стационарным отделением – 59 116 услуги, уастковыми специалистами – 6 841 услуга, отделением социального обслуживания на дому – 173 925 услуг. Количество услуг остается на одном уровне в течение нескольких лет. Фиксирование и подсчет услуг ведется в соответствии с Постановлением Правительства ЗК №620.

Все услуги предоставлялись на высоком качественном уровне. Качество обслуживания оценивалось клиентами методом анкетирования, самоанализа специалистов. Проведен опрос около 2 000 клиентов. Анкеты для опроса подготовлены заведующими отделениями, в случае необходимости, разработаны варианты опросников для клиентов разных возрастов. Для контроля качества предоставления социальных услуг, кроме анкетирования, используется метод наблюдения, опроса. Особенно эта методика практикуется на стационарном отделении, когда возраст воспитанников не достигает 7 лет. Уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг составил 100%. Обоснованных жалоб со стороны клиентов не поступало. В случае поступления предложений, замечаний от клиентов, все претензии разбираются немедленно с принятием положительных решений в пользу клиента.

Качество предоставления услуг контролировалось Администрацией учреждения и ответственными исполнителями (заведующими отделениями) в соответствии с планом проведения внутреннего контроля. В учреждении функционирует система контроля качества предоставляемых услуг. Составлен план внутреннего контроля, в соответствии с которым и проводились проверки. Проверено 8 видов услуг, 6 факторов. По каждому виду услуг и фактору составлена справка, по результатам проверки составляется план устранения несоответствий. Система контроля качества разработана в 2014 году, проводится постоянная корректировка

документации как заместителем директора, так и заведующими отделениями. Но должно быть обновление всей системы контроля качества, необходима курсовая подготовка по проблеме.

48 несовершеннолетних прошли реабилитацию на стационарном отделении центра. 28 детей вернулись в кровную семью в связи с улучшением ситуации, 7 – в замещающую семью (опека), 1 – в гос учреждение в связи со сменой образовательного маршрута. Доля несовершеннолетних, вернувшихся в семьи, от общего числа обратившихся – 58% (план – 60%).

Всего ЛРП инициировано в отношении 11 детей, 16 родителей.

Лишение родительских прав инициировано органами опеки в отношении 3 детей из 3 семей. По сравнению с 2020 годом цифра снизилась почти в 10 раз (в 2019 г – 27 детей).

Органы опеки отмечают, что в этом году лишают родительских прав один родитель другого внутри семьи (например, отец лишает мать или наоборот). При этом ребенок в семье остается, но семья не является той гармонично развитой функциональной системой, где ребенку комфортно и созданы все условия для его воспитания и развития. Семья с одним родителем не дает ребенку безусловной любви, которая помогает прожить полноценную жизнь. Необходима работа по пропаганде семейных ценностей, укреплению института семьи. В 2020 году таких исков подано 8, детей – 13.

Из 4 детей-сирот 1 ребенок устроен под опеку. В ходе сопровождения семьи, общения с опекунами ребенок чувствует в семье себя комфортно, адаптировался в местной школе, имеет всего одну «тройку» по англ языку. 1 ребенку-сироте определен образовательный маршрут через пребывание в стационарном отделении КПБ№1 и обследование в центре «Дар». Дано направление в коррекционную школу-интернат п.Хохотуй. Таким образом, из 6 детей-сирот, поступивших в 2017 году, четверо устроены в жизни. Считаем, что за два года Администрацией учреждения и специалистами проведена огромная и качественная работа по жизнеустройству сирот.

Со времени пребывания в центре ведется работа с кровными родителями трех братьев, но положительных результатов пока не дала. Родители имеют свои семьи, разные. Периодически звонят детям, отец выходил на видеосвязь, мать обещает непременно сходить в опеку и подать заявление на восстановление РП. Сказывается значительное удаление места жительства родителей от учреждения. Органы опеки Нерчинского района категорически заявляют, что нет смысла восстанавливать семью, а все обещания отца беспочвенны, он ничего не выполнит. И в самом деле, ранее на связь чаще выходила мать, теперь же отец и его новая жена активно звонили детям в течение года, теперь же замолчали. И если раньше дети верили и питали какие-то надежды, то теперь они успокоились, поняв, что отец не приедет.

В 2020 году в учреждение поступили трое детей-сирот, мальчики. Два дошкольника и один первоклассник. У двоих –родители лишены родительских прав. У одного ребенка мать находится в МЛС, прислала письмо с просьбой ребенка не отдавать в семью, по возвращении планирует забрать мальчика домой. Один ребенок имеет нарушения в развитии, ему необходима серьезная педагогическая диагностическая коррекционная работа.

Работа по устройству детей-сирот в семьи является приоритетной и будет продолжена в 2021 году.

На каждого ребенка, проходящего реабилитацию на стационарном отделении, в соответствии с требованиями ведется ИППСУ, в которой прописаны все услуги, которые предоставляются воспитаннику на стационарном отделении. Кроме того, в зависимости от уровня психо-эмоционального состояния ребенка, ведется индивидуальный реабилитационный маршрут. Специалистами заполняется дневник наблюдений. Для детей-сирот разработаны и заполняются индивидуальные дневники наблюдений, индивидуальные планы развития жизнеустройства. На МППК 2 раза в месяц обсуждаются результаты работы с воспитанником, с семьей, корректируются реабилитационные мероприятия. Проведение консилиума организовано на должном уровне, своевременно ведутся протоколы.

В октябре 2015 года учреждением получена лицензия на дополнительное образование детей и взрослых. В 2019 году продолжились занятия по коррекционно-развививающей программе «Шаги навстречу» специалистов: педагог-психолог (подпрограмма «Шаги», социальные педагоги (подпрограмма «Навстречу обществу»), музыкальный руководитель и инструктор по труду (подпрограммы «Теремок», «Умелые руки»), воспитатели («Мой мир»).

Одновременно специалисты начали разработку новых программ в соответствии с современными требованиями.

На 1 квартал 2021 года запланирован педагогический совет по утверждению новых программ ДО.

В летнее и каникулярное время составляются планы работы с воспитанниками. Это дает возможность обеспечить 100% занятость свободного времени детей.

В 2020 году на санаторно-курортное оздоровление было выделено 50 путевок и на летнее оздоровление 20. Но в связи с обострением эпидемиологической обстановкой в крае, было оздоровлено всего 13 детей. Обследовано 13 семей, сформировано 13 пакетов документов, даны консультации по сбору пакета документов, по прохождению медосмотра 13 семьям. Для каждого ребенка был подготовлен пакет документов, осуществлялось сопровождение до места отдыха. Помощь в подборе кандидатур для отдыха и сборе пакета документов оказывали участковые специалисты.

В 2020 году продолжила свою работу Школа приемных родителей. По направлению органов опеки проучились и получили свидетельство об окончании Школы 19 будущих родителей из 12 семей. Госзадание составляет 17 человек. Из прошедших обучение в нашем учреждении 9 семей приняли 12 детей на воспитание в семью (усыновление – 2 семьи/2 детей, под опеку – 4 семьи /6 детей), 3 семьи ожидают своих детей. В 2021 году планируется обучить 17 человек. Аттестацию подготовленных кандидатов и выдачу сертификатов об окончании обучения проводят специалисты «Искры».

Специалисты Школы отмечают, что слушатели хотели бы повышения материального вознаграждения за опеку над детьми. Еще одна проблема, выявленная в ходе работы – обучаются преимущественно родственники детей, родители которых лишаются родительских прав.

Специалистом СУС ведется работа Пункта проката вещей первой необходимости для детей до 3-х лет в рамках реализации программы «Комплекс мер Забайкальского края…», в котором имеется коляска, кроватка. Помощь оказана 3 семьям/ 3 детям.

Ведется сбор вещей, бывших в употреблении для малышей до 3-х лет и старше. Объявляется акция «Корзина добра». В 2020 году оказана помощь 213 семей.

Дети, которые находятся на стационарном отделении, получают гуманитарную помощь в натуральной форме (вещи, одежду). Получили вещи 61 ребенка из 32 семей.

В связи с введением профстандартов все специалисты приводят свою профессиональную подготовку в соответствие с занимаемой должностью через курсы переподготовки.

Специалисты учреждения вели работу по повышению своей квалификации. Профессиональное мастерство повышается через самообразовательную работу, курсы повышения квалификации, аттестацию. Специалисты стационарного отделения планируют заслушивают наработки по темам самообразования на МО, другие педагоги – на педсоветах, семинарах и практикумах.

Регулярно для участковых специалистов, социальных работников проводятся технические учебы, план которых составляется заведующими отделениями в начале года. Ведутся протоколы собраний.

Обучение на курсах, вебинарах прошли обучение 8 специалистов. Профессиональную переподготовку прошли11 уч спец по соц работе.

Заочно обучаются 3 чел: 1 –высшее педагогическое образование, 2 – среднее специальное педагогическое образование.

1 чел получил высшее педагогическое образование

В основном, повышают квалификацию и профессиональный уровень педагогические работники.

Специалистом по кадрам составлен перспективный план прохождения аттестации на 5 лет и план аттестации на год. В 2021 году аттестация будет продолжена.

По плану методической работы в 2020 года проведены 3 семинара, 3 педагогических совета. При этом подготовку и проведение педсовета ведут специалисты отделений, используя наработки по теме самообразования. Решения педагогических советов являются опорой в

решении педагогических проблем учреждения, дают толчок для поиска новых подходов в деятельности. В 2021 году работа будет продолжена.

Занятия на межрайонном методическом объединении, в котором принимают участие специалисты Хилокского, Петровск-Забайкальского, Чикойского районов не проводились в связи с эпидемиологической ситуацией. Прошло одно заседание на базе «Ветеран» по СДУ. Занятия получись познавательные, необходимые знания специалисты учреждения получили. Специалисты Форма работы продуктивная. Специалисты могут получить теоретические знания и обменятся практическим опытом работы.

В апреле и в октябре в каждом поселении района, проводились месячники правовых знаний с участием всех структур профилактики. Роль участковых специалистов в проведении месячника является основной. Специалисты организуют заседания КДН, собирают необходимые пакеты документов, представления на семьи. В рамках работы Службы сопровождения семей с детьми специалисты центра совместно с заместителями директоров по воспитательной работе общеобразовательных учреждений района, приняли участие в расширенном заседании КДН.

За 2020 год в Хилокском районе на учете состояло и велась работа с 197 семьями 427(427 детей), находящихся в социально-опасном положении. Это связано с тем, что помощь оказывали на дому.

Определен механизм межведомственного взаимодействия в работе с социально-опасной семьей. Но есть серьезные недоработки в данном вопросе. Сверка сведений о семьях, поставленных и снятых с учета, передается в устной форме по телефону. В то же время протоколы на постановку и снятие семей с учета отсутствуют. Также специалист отмечает, что нет запланированных субъектами профилактики мероприятий индивидуальной профилактической работы с семьями. Не все учреждения образования передают участковым информацию о работе, а учреждения культуры, спорта вообще такой информации не предоставляют. Соответственно, провести всесторонний анализ работы с семьей не представляется возможным и мероприятия носят однотипный характер - мероприятия только социальных работников , а работа представляется скудной и односторонней. То есть, хотелось бы наладить обратную связь с субъектами профилактики, добиться осознания ими важности профилактической работы с семьей. Стоит запланировать такое мероприятие районного масштаба, чтобы все руководители учреждений системы профилактики прониклись проблемой. Хотя 2 расширенных заседаний КДН по проблеме уже были проведены. С трудом идет исполнение решений этих заседаний.

При Прокуратуре Хилокского района создана рабочая группа по профилактике. В её состав входят руководители организаций системы профилактики, заседаний проводятся 1 раз в квартал.

В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов услуги получили за год 276 получателей социальных услуг. Государственное задание выполнено по параметрам: по заданию 240 клиентов, обслужили 276; планировалось заработать 1060000 рублей (сумма увеличена на 30 тыс рублей), заработано 1115908 руб. Государственное задание перевыполнено. В 2021 году планируется увеличить сумму заработанных денег до 1 млн 300 тыс рублей. Работу отделения заведующая оценивает как хорошую.

Для каждого получателя социальных услуг разрабатывается ИППСУ с учетом их потребности и нуждаемости, заводится документация в соответствии с требованиями законодательства. Формируется личное дело получателя социальных услуг. В соответствии с требованиями ФЗ №442 1 раз в 3 года проводится корректировка программ.

Социальные работники ведут Дневники посещений клиентов. Проверка показала, что не все социальные работники добросовестно делают записи, нет отметок о фактически отработанном времени у клиента. Проверка дневников будет продолжена в 2021 году.

Определены нормативные показатели выполнения услуг для социального работника: 350 услуг для сельской местности, 400 – для города. 2/3 от общего числа социальных работников выполняют данную норму. Заведующей отделением проводится ежемесячный мониторинг выполнения нормативных показателей.

В 2020 году в районе функционировало 9 приемных семей для граждан пожилого возраста. Ведется вся необходимая документация, контроль осуществляется посредством

патронажа, который проводят участковые специалисты, опроса клиентов, анкетирований. Эта форма работы позволяет сохранить привычные условия проживания пожилых людей, обеспечить постоянный уход и присмотр, сократить очереди в стационарные учреждения социального обслуживания. Банк данных по желающим организовать приемную семью для пожилых и нуждающихся в такой форме устройства ведется через участковых специалистов. Работа в данном направлении стабильна.

Специалистом отмечена проблема – нет желающих создавать приемные семьи, хотя нуждающиеся бывают. Граждане объясняют свое нежелание боязнью ответственности.

Участковые специалисты по социальной работе находятся во всех поселениях района. Большая часть обслуженных клиентов приходится на их долю. (из 7 215 – 6 318 чел у участковых специалистов). Это на 1000 чел больше, чем в 2020 году. Сюда включены обращения по телефону.

Работа по приему документов участковыми специалистами ведется постоянно. Качество приема документов не вызывает серьезных замечаний. По сбору пакетов документов лидирует с/п «Бадинское». Ежегодно проводятся мониторинги социально-экономического положения граждан района – 9 категорий постоянно и по запросу Министерства.

С 1 декабря 2016 года в учреждении внедрена и начала свою работу Служба сопровождения семей с детьми, которая действует в рамках Комплекса мер Забайкальского края. Разработана нормативно-правовая база Службы, определен ее состав, формы документа. Включились в работу Службы Социальные советы, деятельность которых в поселениях координируют участковые специалисты.

В течение 2020 года участковые специалисты активно работали в Службе социального сопровождения семей с детьми. Всего в Службе 19 специалистов. Этой службой за год было охвачено 197 семей, в них 427 детей. За этот период было снято с учета 68 семей в них 128 детей: в связи с выполнением ИПСССд (с улучшением) 26 семей, в них 58 ребенка.

Информация о работе Службы социального сопровождения семей с детьми оформлена на информационных стендах в каждом поселении. Распространено 30 буклетов о работе службы. Участковые специалисты не в полном объеме работали с сайтом и СМИ по пропаганде ценностей семейной жизни . В 2021 году необходимо работу активизировать.

В 2020 году участковыми специалистами продолжена работа с семьями, имеющими детей-инвалидов в рамках Службы сопровождения инвалидов.

За 2020 год из ГБУСО «ЦМСРИ «Росток» поступило 624 карты инвалида, из них 58 на детей-инвалидов.

Всего на сопровождении в учреждении состоит 311 инвалидов, из них 109 детей-инвалидов, из них на активном сопровождении – 7 (2 взрослых, 5 детей)

За 2020 г по Хилокскому району принято 613 заявлений на выполнение мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида) в сфере социальной защиты.

Это в два раза больше, чем в прошлом году. Это связано с тем, что продление инвалидности делается автоматически на полгода.

11 семей с детьми-инвалидами, 4 инвалида I,II,III гр. поставлены в Службу сопровождения впервые.

Во все семьи участковыми специалистами по социальной работе были проведены рейды, заполнены акты ЖБУ. Всех клиентов своевременно информировали о мерах социальной поддержки, оказывалось содействие в оформлении ЕДВ на ЖКУ, комплексном уходе, государственной социальной помощи малообеспеченным семьям. Все семьи с детьми-инвалидами получают данную выплату. Не все взрослые инвалиды получают выплаты, так как не оформлены необходимые документы. Специалисты ведут постоянно работу, информируют инвалидов о выплатах.

Ведется автоматизированная база данных АСП, которая требует постоянного ведения, обновления.

Специалистом по социальной работе инициировалось проведение МППК. За 2020 год проведено 4 консилиума, рассмотрено 29 заявлений на консилиумах. Протоколы заседаний ведутся своевременно, составляются программы сопровождения с учетом мероприятий ИПРА и рекомендованных дополнительных услуг.

Оказано 620 социальных услуг по требованиям ИПРА, 38 рейдов, обследована 81 семья.

В течение года проходила дистанционная реабилитация с РЦ «Спасатель». Приняли участие в 5 занятиях, для организации работы специалисты информировали семьи с детьми-инвалидами о сроках проведения, обеспечили просмотр видеозанятий, консультировали при изготовлении поделок. Прошли обучение 5 детей, 2 взрослых. В поселениях района сложно организовать такую работу, т.к. требуется аппаратура и помещение для занятий.

Продолжают работать клубы для детей-инвалидов в крупных поселениях района. Инициаторами проведения мероприятий являются работники культуры, уч спец организуют посещение детей.

Пункт проката ТСР работает. Средствами воспользовались 36 человек, используют 36 ТСР. Необходимо пополнять пункт проката ТСР, востребованность есть. Денежных средст заработано. Это небольшпая сумма, так как тарифы минимальные.

Специалисты самостоятельно могут заказывать ТСР в ФСС г.Чита. Трудность заключается в том, что не все инвалиды зарегистрированы на Госуслугах.

Трудность работы заключается в том, что граждане, получающие инвалидность впервые, не обращаются для выполнения мероприятий ИПРА и выплат на ЖКУ. Необходима информационная работа в виде статей в СМИ, буклетов по поселениям.

За 2020 год оформлено 24 социальных контракта, участковые специалисты ведут ежемесячный мониторинг по выполнению условий контракта. Отмечено, что полученные денежные средства используются получателями по назначению.

Как одна из форм работы с семьей предоставляется социальная помощь – содействие в прохождении лечения родителей в наркологическом диспансере г.Чита. В 2020 году оказано содействие в устройстве в диспансер 3 женщин, что позволило сохранить их семьи. Следует оценить эту форму работы как эффективную, использовать её. На базе учреждения проводятся заседания клуба АА в форме вебинаров. Проводят занятия участники клуба АА г.Чита. Занимаются 3 женщин, даже из числа тех, кто не был в диспансере. Проводятся встречи с членами АА в учреждении. В 2020 году проведена одна встреча. Приглашены 25 семей. Присутствовали 10. Это хороший показатель для такой работы. Специалисты оповещают население, зависимых женщин. Содействие в работе клуба АА будет продолжено в 2021 году.

Социальные проекты – это серьезный шанс повысить материальный уровень учреждения и приобрести оборудование, создать новые службы и другое. Следует уделить больше внимания написанию грантовых работ.

Анализируя работу учреждения, следует сделать заключение, что коллектив работал слаженно, конструктивно, с полной отдачей сил для достижения намеченной цели и реализации поставленных задач.

Справку составила: заместитель директора _____/Е.Н.Уланова